



Escola Secundária Dr. Bernardino Machado
ENSINO PROFISSIONAL - Exames
Informação – Prova - Disciplina Organização Industrial, M4

MODALIDADE DA PROVA: Escrita

DURAÇÃO DA PROVA: 60 minutos

CONTEÚDOS	OBJETIVOS	ESTRUTURA	COTAÇÕES	CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO
1. Conceitos da qualidade 2. Normas portuguesas e internacionais da qualidade família ISO 9000 3. Ferramentas da qualidade 4. Gestão das não conformidades 5. Processos de manutenção e sua ligação aos processos de produção 6. Conceito de fiabilidade 7. Conceito de manutibilidade 8. Indicadores de desempenho	- Reconhecer a importância da Qualidade ao nível dos processos de produção e da manutenção; - Compreender a importância da Qualidade Total como contributo para o desenvolvimento industrial; - Conhecer as técnicas de controlo e análise dos processos; - Implementar medidas corretivas e preventivas enquadradas na melhoria continua; - Medir e analisar os resultados do desempenho das atividades.	Grupo I com 10 perguntas de resposta Verdadeiro ou Falso Grupo II com perguntas de desenvolvimento	50 pontos 150 pontos	- Rigor científico nas respostas apresentadas. - Correção linguística. - Nas questões de análise valorizar percentualmente o conteúdo da resposta. - Exatidão das respostas nas questões de resposta direta.
MATERIAL: Caneta ou esferográfica de tinta indelével, azul ou preta.				

O representante de grupo disciplinar: