

AGRUPAMENTO

DE

ESCOLAS FIGUEIRA MAR



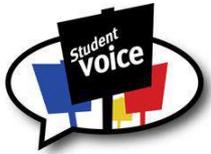
**Reunião de apresentação de resultados**

**– Alunos –**

# PLANO DE MELHORIAS

ÁREA DE MELHORIA 3 - Milhas na Ação Educativa

## A. Notas Introdutórias



## B. Resultados dos questionários

**B1.** Alunos do 1º Ciclo

**B2.** Alunos do 2º Ciclo, 3º Ciclo e Secundário



## C. Conclusões



## A. NOTAS INTRODUTÓRIAS

No âmbito do desenvolvimento do Plano de Melhorias a “Equipa Milhas” (EM3) ficou incumbida de **“Promover uma maior mobilização da comunidade na Ação Educativa”**.

... definiu-se, na fase de autoavaliação, que se desenvolvessem dois aspetos:

- **Desenvolver mecanismos de auscultação dos alunos [...] por meio de sondagens/inquéritos frequentes;**
- **Promoção de reuniões com Associação de Estudantes e Pais/EE para aferir interesses, necessidades e expetativas.**

### **AÇÕES da EM3:**

- Realização de questionários → Tratamento de dados →
- Reuniões de apresentação e análise de resultados.

# Plano de Amostragem

## Questionário aos alunos do 1º Ciclo

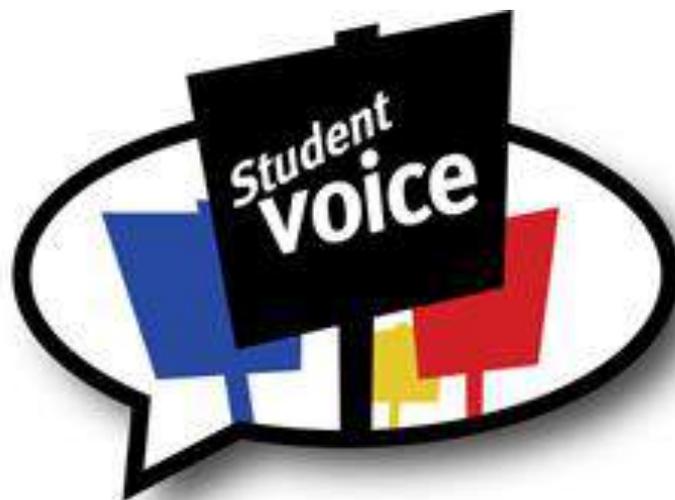
- **UNIVERSO** – 350 alunos (CP janeiro 2014)
- **Tamanho (mínimo) da amostra** (margem de erro de 5%): **80%** (280 alunos)
- **Taxa de respostas** (esperado): **90%** (252 alunos) – **327 respostas** (93,43%/Univ.)

## Questionário aos alunos do 2º Ciclo, 3º Ciclo e Secundário

- **UNIVERSO** – 177 (2ºCiclo) + 305 (3ºCiclo) + 113 (Secundário) + 141 (Sec. Prof.) = 736 alunos (CP jan. 2014)
- **Tamanho (mínimo) da amostra** (margem de erro de 5%): **80%** (589 alunos)
- **Taxa de respostas** (esperado): **50%** (295 alunos) – **490 respostas** (83,19%)



## B. Resultados dos questionários

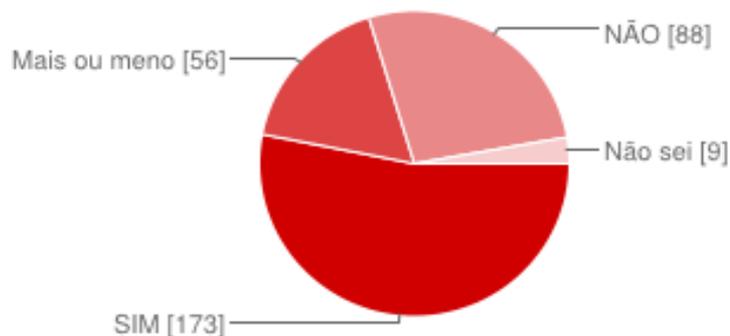


# B1. Alunos do 1º Ciclo

→ Genericamente, as respostas foram muito positivas em todas as secções [IMAGEM, ORGANIZAÇÃO... e ENSINO/APRENDIZAGEM] e respetivas questões, ...  
... à exceção do seguinte ponto:

## 2. ORGANIZAÇÃO / GESTÃO / LIDERANÇA

### 2.1. Conheces o Diretor do Agrupamento de Escolas Figueira Mar?



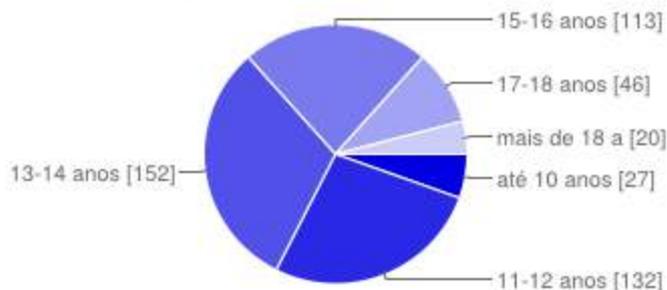
SIM	173	53%
Mais ou menos	56	17%
NÃO	88	27%
Não sei	9	3%



# B2. Alunos do 2º Ciclo, 3º Ciclo e Secundário

## INFORMAÇÃO DE ENQUADRAMENTO

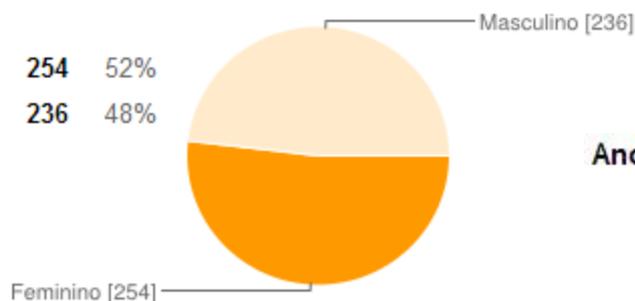
Qual é a tua idade?



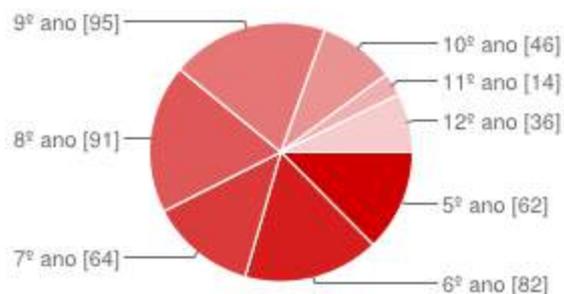
até 10 anos	27	6%
11-12 anos	132	27%
13-14 anos	152	31%
15-16 anos	113	23%
17-18 anos	46	9%
mais de 18 anos	20	4%

Qual é o teu género?

Feminino	254	52%
Masculino	236	48%



Ano de escolaridade:



5º ano	62	13%
6º ano	82	17%
7º ano	64	13%
8º ano	91	19%
9º ano	95	19%
10º ano	46	9%
11º ano	14	3%
12º ano	36	7%

# 1. IMAGEM global da Escola/Agrupamento

## • Pontos com níveis de satisfação positivos:

[...com valores iguais ou superiores a 75% no somatório das opções «Satisfeito» e «Muito satisfeito»]

89%

1.1. O desempenho global da Escola/Agrupamento

83%

1.2. A igualdade de tratamento praticada na Escola/Agrupamento

78%

1.3. O apoio dos assistentes operacionais (funcionários) que lidam com os alunos

30%

81%

1.4. O apoio e o atendimento dos assistentes técnicos nos Serviços Administrativos

27%

80%

1.5. As melhorias implementadas recentemente na Escola/Agrupamento

77%

1.6. A imagem da Escola/Agrupamento na comunidade local

27%

## • Pontos com menores níveis de satisfação:

[...com valores iguais ou superiores a 25 % nas opções «Pouco satisfeito» + «Insatisfeito» + «Não sei /...»]

(sem questões nestas condições)

1.7. Deixa as tuas sugestões de melhorias no âmbito da Imagem global da Escola/Agrupamento:

- Ter mais atividades
- Mudar urgentemente a comida da cantina
- Estão a evoluir de uma boa forma, mas está longe de uma escola moderna.
- Tentar não sujar muito a escola e não deixar as torneiras abertas
- Tentar melhorar a imagem da escola mostrando o bom que tem...
- Novos balneários.

SIMBOLOGIA

89%

→ «Satisfeito» + «Muito satisfeito»

30%

→ Quando «Muito satisfeito»  $\geq$  25%

72%

→ «Pouco satisfeito» + «Insatisfeito»

13%

→ Quando «Insatisfeito» > 10%

## 2. ORGANIZAÇÃO / SISTEMA DE GESTÃO / LIDERANÇA

### • Pontos com níveis de satisfação positivos:

[...com valores iguais ou superiores a 75% no somatório das opções «Satisfeito» e «Muito satisfeito»]

**81%** 2.1. A preocupação da Direção com o bem-estar dos alunos

35%

**81%** 2.5. O incentivo dado pela Direção à participação dos alunos na vida da Escola/Agrupamento

27%

**77%** 2.6. O apoio da Direção ao desenvolvimento de atividades propostas pelos alunos

28%

**80%** 2.7. A capacidade da Direção para comunicar

26%

**80%** 2.8. A manutenção da disciplina na Escola/Agrupamento

**78%** 2.9. A forma como a Escola/Agrupamento (no seu todo) aborda a inovação

**81%** 2.10. A capacidade da Direção para organizar/gerir a Escola/Agrupamento

27%

### • Pontos com menor nível de satisfação:

[...com valores iguais ou superiores a 25% nas opções «Pouco satisfeito» + «Insatisfeito» + «Não sei /...»]

**72%** 2.2. A disponibilidade da Direção para ouvir os alunos quando estes o solicitam

29%

**71%** 2.3. A aceitação, pela Direção, de críticas construtivas e/ou sugestões de melhoria

**69%** 2.4. O incentivo dado pela Direção à participação dos alunos na vida da Escola/Agrupamento

### 2.11. Deixa as tuas sugestões de melhorias...

- Melhores eventos desportivos
- Melhor divulgação de informação essencial aos alunos
- Os alunos que se portam mal devem limpar as casas de banho

### 3. ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO

#### • Pontos com níveis de satisfação positivos:

[...com valores iguais ou superiores a 75% no somatório das opções «Satisfeito» e «Muito satisfeito»]

77%

3.1. A possibilidade dada aos alunos de sugerirem melhorias

26%

83%

3.2. A aplicação de inquéritos para identificar as críticas e sugestões de melhoria dos alunos

26%

78%

3.3. A aplicação de inquéritos para conhecer as necessidades e expetativas dos alunos

#### • Pontos com menor nível de satisfação:

[...com valores iguais ou superiores a 25% nas opções «Pouco satisfeito» + «Insatisfeito» + «Não sei /...»]

67%

3.4. A existência de vários canais para reclamações

60%

3.5. O trabalho desenvolvido pela associação de estudantes

13%

61%

3.6. A participação da associação de estudantes em reuniões para debater a melhoria dos processos da Escola/Agrupamento

#### 3.7. Deixa as tuas sugestões de melhorias no âmbito do Envolvimento e Participação:

- Mais eventos
- Os alunos mais velhos não cuspirem os mais novos
- Muito boa; estão de parabéns
- Fazerem associação de estudantes

## 4. ACESSIBILIDADE

### • Pontos com níveis de satisfação positivos:

[...com valores iguais ou superiores a 75% no somatório das opções «Satisfeito» e «Muito satisfeito»]

82%

4.1. A localização da Escola relativamente à proximidade de transportes públicos

40%

81%

4.4. A existência de informação disponível no(s) local(is) de atendimento

### • Pontos com menor nível de satisfação:

[...com valores iguais ou superiores a 25% nas opções «Pouco satisfeito» + «Insatisfeito» + «Não sei /...»]

43%

4.2. O nível de acessibilidade para deficientes (rampas de acesso, elevadores)

29%

62%

4.3. O horário de funcionamento da Escola e dos seus Serviços (Reprografia, Papelaria, Secretaria,...)

11%

67%

4.5. A informação e os serviços disponíveis online (na «webpage» do Agrupamento)

### 4.6. Deixa as tuas sugestões de melhorias no âmbito da Acessibilidade:

- Elevadores nos blocos
- Deviam por rampas e elevadores
- Meter rampas para os deficientes
- Horários da biblioteca acessíveis

## 5. ENSINO / APRENDIZAGEM – a forma como decorrem as tuas aulas

### • Pontos com níveis de satisfação positivos:

[...com valores iguais ou superiores a 75% no somatório das opções «Satisfeito» e «Muito satisfeito»]

85%

5.1. A utilização dos materiais usados pelos professores nas tuas aulas

32%

85%

5.2. A diversidade/qualidade das modalidades de trabalho com os alunos no contexto de aula

91%

5.3. A diversidade/qualidade da tipologia de trabalho na sala de aula

25%

83%

5.4. As técnicas e os instrumentos utilizados na avaliação dos alunos

82%

5.5. A relação pedagógica dos professores com os alunos

25%

75%

5.6. A diversidade/qualidade dos meios e equipamentos disponíveis na Escola/Agrupamento

### • Pontos com menor nível de satisfação:

[...com valores iguais ou superiores a 25% nas opções «Pouco satisfeito» + «Insatisfeito» + «Não sei /...»]

66%

5.7. O conforto na sala de aula

29%

5.8. Deixa as tuas sugestões de melhorias no âmbito do Ensino / Aprendizagem:

- As salas tornam-se frias e prejudica a nossa concentração. A internet deveria estar mais funcional visto que em muitos dias não se consegue aceder a esta.
- As cadeiras deviam ter almofadas porque depois, passado pouco tempo, começa a doer e quando as raparigas vêm de meias de vidro, estas rasgam-se muito facilmente...
- Arranjar os computadores.
- Mais equipamento tecnológico.

## 6. CULTURA DE ESCOLA

### • Pontos com níveis de satisfação positivos:

[...com valores iguais ou superiores a 75% no somatório das opções «Concordo» e «Concordo totalmente»]

79%

6.2. Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho

82%

6.3. Os alunos são estimulados a participar em atividades da Escola/Agrupamento

29%

77%

6.8. A escola é um lugar onde é agradável estar

84%

6.9. Os professores são exigentes na atribuição de classificações

78%

6.10. Os professores são justos na atribuição de classificações

### • Pontos com menor nível de satisfação:

[...com valores iguais ou superiores a 25% nas opções «Discordo» + «Discordo totalmente» + «Não sei /...»]

74%

6.1. Os alunos têm conhecimento do Regulamento Interno do Agrupamento

74%

6.4. A oferta de atividades extracurriculares é interessante e diversificada

66%

6.5. Os pais/encarregados de educação são estimulados a participar nas atividades da Escola/Agrupamento

73%

6.6. A escola é um lugar disciplinado e seguro

67%

6.7. Existe na escola um clima de confiança e respeito mútuos



# C. Conclusões

## • **Aspetos positivos:**

Nos resultados do questionário, os níveis de satisfação são amplamente satisfatórios na generalidade das questões abordadas, destacando-se os seguintes pontos:

### IMAGEM

- 1.3. O apoio dos assistentes operacionais (funcionários) que lidam com os alunos
- 1.4. O apoio e o atendimento dos assistentes técnicos nos Serviços Administrativos
- 1.6. As melhorias implementadas recentemente na Escola/Agrupamento

### ORGANIZAÇÃO ... LIDERANÇA

- 2.1. A preocupação da Direção com o bem-estar dos alunos
- 2.5. O incentivo dado pela Direção à participação dos alunos na vida da Escola/Agrupamento
- 2.6. O apoio da Direção ao desenvolvimento de atividades propostas pelos alunos
- 2.7. A capacidade da Direção para comunicar
- 2.10. A capacidade da Direção para organizar/gerir a Escola/Agrupamento

### PARTICIPAÇÃO

- 3.1. A possibilidade dada aos alunos de sugerirem melhorias
- 3.2. A aplicação de inquéritos para identificar as críticas e sugestões de melhoria dos alunos

### ACESSIBILIDADE

- 4.1. A localização da Escola relativamente à proximidade de transportes públicos
- 4.4. A existência de informação disponível no(s) local(is) de atendimento

### ENSINO/APRENDIZAGEM

- 5.1. A utilização dos materiais usados pelos professores nas tuas aulas
- 5.3. A diversidade/qualidade da tipologia de trabalho na sala de aula
- 5.5. A relação pedagógica dos professores com os alunos

### CULTURA DE ESCOLA

- 6.3. Os alunos são estimulados a participar em atividades da Escola/Agrupamento



# C. Conclusões

- **Aspetos negativos:**

Dos diferentes pontos abordados no questionário destacamos as respostas onde os níveis de satisfação foram menos positivos e apresentaram percentagens superiores a 10% na opção «Insatisfeito», a saber:

## IMAGEM

(não existem aspetos a destacar)

## ORGANIZAÇÃO / SISTEMAS DE GESTÃO / LIDERANÇA

(não existem aspetos a destacar)

## ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO

**3.5. O trabalho desenvolvido pela associação de estudantes**

## ACESSIBILIDADE

**4.2. O nível de acessibilidade para deficientes (rampas de acesso, elevadores)**

**4.3. O horário de funcionamento da Escola e dos seus Serviços (Reprografia, Papelaria, Secretaria,...)**

## ENSINO/APRENDIZAGEM

**5.7. O conforto na sala de aula**

## CULTURA DE ESCOLA

(não existem aspetos a destacar)





**Muito obrigado  
pela atenção !!!**

