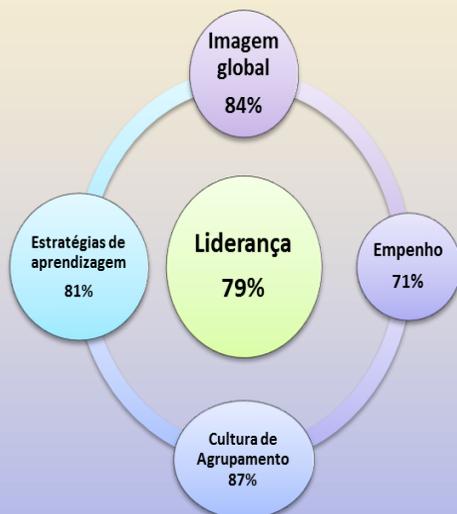
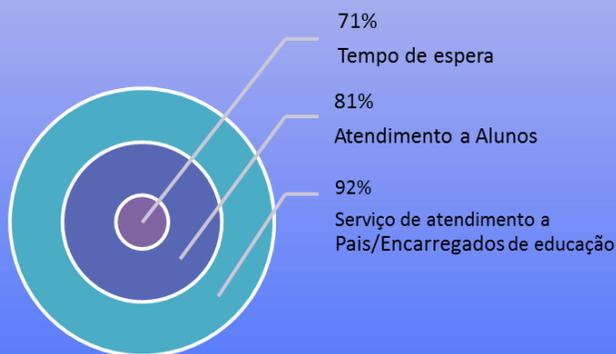


Satisfação dos Pais/Encarregados de Educação e Alunos

Em relação aos Serviços Educativos do Agrupamento



Em relação aos Serviços Administrativos:



Em relação aos Assistentes Operacionais:



Promover uma maior mobilização da comunidade na Ação Educativa é uma das ações da Equipa Milhas do Plano de Melhorias.

* Para tal, foram envolvidos os alunos, os pais e encarregados de educação e o pessoal não docente na avaliação e elaboração de propostas de melhoria.

* Melhorar implica diagnosticar a imagem que a comunidade educativa tem do Agrupamento, pelo que foram elaborados questionários, na sua maioria respondidos na plataforma digital “Google Drive”, com uma taxa de resposta de 70.59%, nos assistentes operacionais e 100% para os assistentes técnicos.

* Responderam ainda os representantes dos pais e encarregados de educação das turmas, tendo-se obtido 30% de respostas.

Trabalhamos diariamente para melhorar o serviço que prestamos à comunidade educativa.



PLANO DE MELHORIAS

Questionários de Satisfação

Resultados

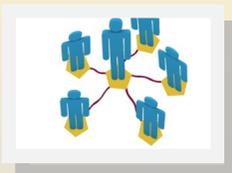
Escola Sede:
Escola Dr. Bernardino Machado
Rua Visconde da Marinha Grande, nº15
3080-135 Figueira da Foz

Tel: 233407970
Fax: 233425058
Correio eletrónico:
direcao@aefigueiramar.pt
secretaria@aefigueiramar.pt

URL: www.aefigueiramar.pt
CANAL MEO - tecla verde
- Código 118098

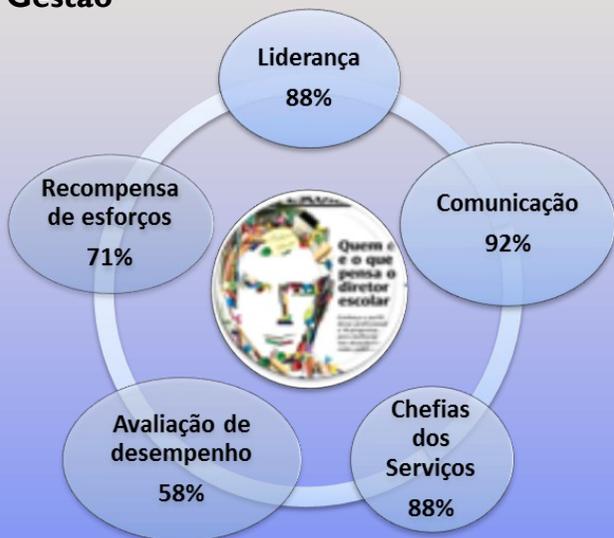
Satisfação Global dos Assistentes Operacionais

Em relação ao desempenho do Agrupamento



96% de satisfação

Satisfação com a Direção e Sistema de Gestão



Satisfação com o desenvolvimento da carreira



Política de gestão de recursos — 71%

Ações de formação realizadas - 50%

Satisfação com as Condições de Trabalho



Ambiente de trabalho - 76%

Horário de trabalho - 75%

Níveis de motivação

84% { • Trabalho de Equipa

88% { • Mudança e novos métodos de trabalho

Satisfação com as condições de higiene, segurança, equipamentos e serviços

92% { • Condições de higiene

88% { • Equipamentos disponíveis

Satisfação Global dos Assistentes Técnicos

Satisfação com a imagem e desempenho global do Agrupamento

85% de satisfação



Satisfação com a Direção e Serviços



Satisfação com as condições de trabalho



Ambiente de trabalho - 84%

Horário de trabalho - 84%

Níveis de motivação

90% { • Trabalho de Equipa

95% { • Mudança e novos métodos de trabalho

Satisfação com as condições de higiene, segurança, equipamentos e serviços

88% { • Condições de higiene

92% { • Equipamentos disponíveis